

Conditions Générales d'Utilisation de Kang.fr

DEFINITIONS:

- **Anomalie:** tout défaut affectant de façon significative et durable le service.
- **BAT:** projet soumis par le Master après correction du User.
- **Compte Master:** compte créé à la suite de l'inscription d'un Master dont le profil a été installé suite à son inscription sur la plateforme Kang.fr.
- **Compte user:** compte créé à la suite de l'inscription d'un User à la plateforme Kang.fr dont le profil a été installé à partir de son inscription sur la plateforme Kang.fr.
- **Djob:** prestation de services digital art effectuée par un master commande par un User.
- **Force majeure:** tout évènement extérieur irrésistible et imprévisible (dont mais pas exclusivement : incendies, explosions, foudre, inondations et autres, catastrophes naturelles, grèves ou conflits de travail chez l'une des parties et/ou chez un tiers Master et/ou chez un opérateur national en France ou à l'étranger) empêchant la société KANG d'exécuter les obligations contractuelles mise à sa charge ou rendant l'exécution desdites obligations déraisonnables, onéreuses et/ou contraignantes au regard des circonstances économiques existantes et/ou de la concurrence et/ou la perte par un opérateur ou partenaire de la société KANG de l'une de ses *autorisations conditionnant la fourniture du Service et ou modification de toutes règlementations applicables au service en rendant l'exécution impossible ou déraisonnablement onéreuse et/ou contraignante au regard des circonstances économiques existantes et/ou de la concurrence.*
- **Le Service:** service proposé par la société KANG dénommé Kang.fr permettant la mise en relation entre l'User et le Master.
- **Panier:** regroupe la commande de l'User affichant la prestation ou DJob sélectionné, la quantité et le tarif à payer pour passer commande d'un DJob.
- **Plateforme Kang.fr:** plateforme technique de mise en relation des Users et des Masters administrée par la société
- **PRESTATION:** prestation de services effectuée par le Fournisseur ou Master à destination du User.
- **Recharges Kang.fr:** forfait d'unité en euro de 25, 50, 75 et 100 Euros pouvant être utilisées pour le paiement d'une consultation téléphonique tarifée à la minute avec un Master ou le paiement d'une commande de DJob auprès d'un Master.
- **Service clients:** service dédié aux Users qui peut être contacté par e-mail à l'adresse électronique suivante : contact@Kang.fr ou par courrier postal adressé à la société KANG : Kang.fr - KANG BP 70011, 75221 Paris cedex 05.
- **Tiers:** désigne une personne physique ou une personne morale ou un tiers non identifié autre que la société KANG, que le Master et que l'User
- **Transaction:** finalisation du Djob et livraison à l'User
- **USER:** personne physique ou morale faisant l'objet de prestations fournies par un Master ayant accepté les conditions générales et les conditions particulières applicables à l'User et au Master.
- **Master :** personne physique ou morale proposant la fourniture de prestations de services sur la plateforme Kang.fr et selon les conditions définies par ses soins ayant accepté les conditions générales d'utilisation Masters

1. Acceptation des conditions générales

Les présentes conditions générales de service définissent le cadre général applicable aux Users. Toute utilisation des sites www.Kang.fr.fr et www.Masters.Kang.fr.fr est assujettie aux présentes conditions générales.

La souscription de l'User à l'offre présentée sur le site www.Kang.fr.fr vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

En conséquence, la signature et/ou la validation des écrans d'enregistrement en ligne entraînent l'acceptation par l'User et le Master de l'ensemble des conditions décrites ci-avant et ci-après.

Toute connexion au service est subordonnée au respect des présentes conditions générales et particulières qui suivent.

Il est rappelé les dispositions de l'article 1369-4 du Code Civil indiquant que :

«Quiconque propose par voie électronique la fourniture d'une prestation de services met à la disposition les conditions contractuelles applicables d'une manière qui permette leur conservation et leur reproduction.

Sans préjudice des conditions de validité mentionnées dans l'offre, son auteur reste engagé par elle tant qu'elle est accessible par voie électronique de son fait».

2. Description du service

Kang.fr est un portail mettant à disposition des Users des prestations réalisées par des Masters dénommés : Masters. La société KANG n'est pas cocontractante.

Ces prestations se présentent sous 2 formes :

- consultations téléphoniques tarifées a la minute.
- réalisations de DJobs: prestations digitales commandées et livrées a travers la plateforme

La société KANG se chargeant d'encaisser le prix de la Prestation déterminée par les Masters, en débitant le compte de l'User constitué par un forfait en euros disponible, ou bien par un paiement en carte bancaire, et ce pour le compte du master en lui rétrocédant le montant de la prestation.

La société KANG n'est qu'un intermédiaire technique mettant à disposition la plateforme Kang, permettant aux Users d'accéder aux prestations des Masters. La société KANG n'est pas cocontractante des Masters au titre de la Prestation offerte par ces derniers.

L'accord contractuel concernant la Prestation de services fournie par le Master à l'User n'engage que le Master, la société KANG n'encourant aucune responsabilité quant à l'entrée en relation entre l'User et le Master, la conclusion puis l'exécution du Service de la société KANG n'étant limitée qu'à une mise en relation via sa plateforme Kang.

La responsabilité de la société KANG ne peut absolument pas être engagée quant à la qualité de la prestation, quant au prix de la prestation, sa nature, sa fiabilité et son exactitude, l'User faisant son affaire personnelle de la conclusion et de l'exécution de la Prestation proposée par le Master.

Néanmoins, l'User pourra signaler à la société KANG toute difficulté, mauvaise qualité ou autres problèmes liés à l'information communiquée par le Master, la société KANG n'ayant que la possibilité d'afficher un commentaire au regard de l'avis et/ou de la difficulté exprimés par l'User.

3. Accès au service

L'User se connecte au site www.Kang.fr.fr, au moyen de ses propres équipements et terminaux de télécommunication incluant les ordinateurs, Smartphones, iPad, tablettes et autres sans que cette liste ne soit exhaustive.

Il doit à cet égard disposer d'un accès au réseau Internet et de l'ensemble des matériels et logiciels nécessaires pour utiliser le service en ligne.

L'User atteste du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Dans le cadre de son activité de mise en rapport entre l'User et le Master, la société KANG est un opérateur de télécommunications électroniques proposant à l'User et au Master des logiciels permettant d'accéder à la plateforme Kang, et ce, au moyen de logiciels en communiquant sur des équipements de télécommunications intégrant la communication par internet.

La société KANG n'est pas responsable de la qualité de la ligne téléphonique de l'User qui est assurée auprès de l'opérateur de téléphonie auprès duquel il a souscrit selon les dispositions de l'article L121-83 du Code de la Consommation.

Les logiciels fournis par la société KANG sont fournis sur la base du réseau public Internet et selon le protocole IP sachant que la société KANG ne concède à l'User aucun droit d'utilisation de logiciels mis à disposition à titre individuel non exclusif et non transférable, sachant que le droit d'utilisation des logiciels ne débute que lorsque le participant est entré sur l'interface du site [www. Kang.fr.fr](http://www.Kang.fr.fr)

L'ensemble des éléments permettant à l'User de s'identifier et de se connecter au Service, sont personnels et confidentiels. L'User s'engage à conserver secrets les éléments constitutifs de leurs identifiants et code et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit à qui que ce soit.

En cas de perte ou de fraude des éléments d'identification, le service clients de la société KANG devra être informé dans les meilleurs délais par courrier ou par mail à l'adresse suivante : contact@Kang.fr.fr

L'User devra posséder un compte unique et la création de multi-comptes sera considéré comme de la fraude et sera dénoncé aux autorités compétentes.

4. Maintenance du site

La société KANG se réserve la possibilité en cas de problème technique l'exigeant et ne pouvant être résolu autrement, de suspendre partiellement ou complètement le Service pour conduire des opérations de maintenance adéquates de son réseau et/ou de ses composantes matérielles et logicielles.

L'assistance technique de la société KANG notifiera à l'User toute interruption ou toute détérioration importante affectant le Service.

La société KANG communiquera dès que possible des mises à jour à l'User jusqu'à la correction de l'interruption ou de la détérioration concernée sachant que cette obligation n'est qu'une obligation de moyens, la société KANG ne pouvant garantir de délai pour la reprise du Service.

5. Assistance

Pour répondre aux questions techniques de l'User et l'aider à résoudre d'éventuels dysfonctionnements liés à l'utilisation de logiciels utilisés par la société KANG, cette dernière propose un service d'assistance pour résoudre les problèmes que l'User serait susceptible de rencontrer, l'User pouvant signaler un problème d'accès en contactant le service client à :

- Hotline User : 01.81.51.67.00 - du lundi au vendredi: de 10h à 12h30 et de 14h30 à 16h45 pour les Users.
- Adresse postale : Kang.fr - KANG BP 70011, 75221 Paris cedex 05.
- Adresse e-mail : contact@Kang.fr.fr

Sachant qu'en cas de panne, la société KANG n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

En cas d'interruption non planifiée de la fourniture du Service pendant laquelle l'User ne peut pas accéder ou utiliser le Service du fait d'un problème confirmé et ne résultant pas d'un cas de force majeure, le recours de l'User sera le remboursement d'une partie de son forfait au prorata du temps d'interruption.

L'indemnité sera versée par KANG dans un délai de 30 jours à compter de l'interruption.

En cas de force majeure, l'User ne pourra prétendre à aucun dédommagement, la responsabilité de la société KANG ne pouvant être recherchée dans ce cas.

6. Suspension de l'accès à L'user

La société KANG est fondée à suspendre la fourniture de tout ou partie de l'accès au Service dans l'hypothèse où la société KANG aurait connaissance :

- d'un abus et/ou d'une violation manifeste par l'User des présentes conditions générales et/ou particulières et/ou des avenants.
- d'un acte ou d'une omission qui porterait atteinte au droit des tiers, à la réglementation applicable, à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs
- d'un acte ou d'une omission d'un User affectant ou étant susceptible d'affecter le bon fonctionnement ou la sécurité du réseau et/ou de ses équipements et/ou du Service, ou sur invitation de l'autorité

Dès que l'User aurait connaissance de la commission sur la plateforme KANG d'une infraction aux lois et règlements en vigueur et de la présence de contenus :

- faisant l'apologie de crimes contre l'humanité,
- incitant à la consommation de drogues, tabac et substances illicites,
- incitant à la haine raciale, à la violence, à la mort ou poussant au suicide,
- à caractère pédopornographique,
- et de manière générale portant atteinte à la dignité humaine,
- ainsi que tout contenu violant les lois commerciales comme le baronnage, la publicité trompeuse, la publicité interdite, la concurrence déloyale,

il s'engage à alerter immédiatement KANG en contactant le service clients à l'adresse internet suivante : contact@Kang.fr et à fournir les indications permettant d'identifier le contenu incriminé et/ou l'auteur.

L'User reconnaît que les informations qu'il met à disposition sur la plateforme KANG, le sont sous sa seule responsabilité. Il est également responsable de la mise à jour de ces informations, il assure l'entière responsabilité envers la société KANG des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

En cas de fourniture d'information erronée, incomplète ou mensongère, la société KANG pourra suspendre ou radier le compte User concerné.

En aucun cas, l'User ne pourra rechercher et/ou mettre en cause la responsabilité de la société KANG en cas de suspension de l'accès de l'User à tout ou partie du Service ni pour les éventuelles conséquences dommageables directes ou indirectes en résultant.

En vertu des articles 1 à 5 de la loi 2004-575 du 21 juin 2004, la société KANG n'est tenue à aucune obligation générale de surveiller les informations et contenus accessibles sur la plateforme ni à aucune obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites.

L'User s'engage à garantir et à indemniser la société KANG contre les conséquences de toutes réclamations émanant de tiers, et/ou de Masters, et/ou d'Users, consécutives au non-respect par l'User des lois et règlements en vigueur, d'un droit de propriété intellectuelle, de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la transaction, sachant que l'User s'engage à apporter toute coopération dans le cadre du traitement de la réclamation d'un autre User ou d'un tiers à leur encontre.

L'User est responsable de la mise à jour des informations fournies et doit en cas de changement, procéder à la modification de ses informations à tout moment sur le formulaire.

L'User assume l'entière responsabilité envers la société KANG des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères, la société KANG pourra suspendre ou radier le Compte personnel de l'User avec effet immédiat et sans préavis sous réserve de lui rembourser son crédit non utilisé, dans un délai de 30 jours à compter de la résiliation effectuée par la société KANG qui sera notifiée par mail et par courrier.

La société KANG se réserve le droit de demander à l'User de modifier tout ou partie de ses codes confidentiels pour des raisons réglementaires, techniques et de sécurité sans que l'User puisse s'y opposer et/ou réclamer une quelconque indemnité ou des dommages et intérêts à ce titre.

En aucun cas, l' User ne pourra rechercher et/ou mettre en cause la responsabilité de la société KANG en cas de suspension de l'accès de l' User à tout ou partie du Service ni pour les éventuelles conséquences dommageables directes ou indirectes en résultant.

En cas d'annulation d'un DJob l'User sera remboursé de la somme versée en carte bleue.

7. Responsabilité de la société KANG

La société KANG n'assume aucune autre obligation que celle d'une mise en relation sur sa plateforme KANG, ne contrôlant aucun contenu ni de l'User, ni du Master.

La société KANG ne répond ni des dommages directs, ni prévisibles, ni imprévisibles subis par l'User.

L'User reconnaît et accepte formellement que la responsabilité de la société KANG ne saurait être directement ou indirectement retenue à quelque titre et pour quelque cause que ce soit pour les dommages liés :

- à une interruption du Service indépendante de la volonté de la société KANG et/ou motivée par un quelconque comportement fautif du User,
- à tout incident ou interaction du Service causé par un incident, panne survenant sur d'autres réseaux, d'un mauvais fonctionnement et/ou d'une inadéquation des équipements matériels et/ou logiciels et infrastructures de la société KANG ou des outils de cocontractants de la société KANG quelle qu'en soit la cause,
- à une diffusion, publication, transmission, enregistrement, fixation de contenus par l' User de propos, contenus, images pornographiques faisant l'apologie de services violents, incitant à la haine raciale, racistes pour des contenus diffusés aux enfants, pour des services de jeux, de rencontres, de blagues, de pièges et autres totalement interdits sur la plateforme, de contenus violents ou pornographiques susceptibles de porter gravement atteinte à la dignité humaine,
- à un cas de force majeure,
- à la configuration, à la gestion, à la supervision de la maintenance du réseau de l'User et à leurs conséquences,
- à l'usage de services prohibés ou à la transmission de données en contravention avec les dispositions des conditions générales de services,
- à la nature ou au contenu des informations de quelque nature que ce soit, données et fichiers circulant et accessibles grâce au Service,
- à tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commandes, trouble commercial, perte de bénéfices, perte d'image de marque ou action dirigée contre l'User et/ou par qui que ce soit à quelque titre que ce soit.

Le Service fourni par la société KANG ne saurait en aucun cas garantir la qualité, la fiabilité, l'actualité ou la sécurité de l'utilisation du Service dès lors que celui-ci dépend d'équipements et de réseaux indépendants de son contrôle.

De surcroît, la société KANG ne garantit aucune qualité de la Prestation fournie par le Master et ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre et pour quelque raison que ce soit de ce chef.

Dans le cas où la société KANG serait poursuivie par un User, par un tiers ou par un Master à quelque titre que ce soit en raison d'informations diffusées par l' User, un tiers ou le Master via le Service, l' User et/ou le Master s'engagent à assumer la défense de la société KANG, à l'indemniser à première demande des éventuels frais d'avocat engagés à quelque titre que ce soit, de tous dommages et intérêts dont elle serait redevable au titre de toutes actions, plaintes, procédures, demandes, expertises ou toutes autres engagées par un tiers à son encontre.

L'User et le Master reconnaissent que les services souscrits par la plateforme au titre des prestations déployées par les Master, le sont sous leur contrôle et responsabilité.

En conséquence, la société KANG ne saurait être tenue pour responsable de quelque façon que ce soit de l'usage et du contenu des informations diffusées ou consultées par l'User et par le Master ni de la qualité ou inadéquation ou mauvaise exécution du DJob par le Master.

L'User et le Master feront donc leur affaire personnelle des éventuels dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels que l'User et/ou le Master subiront du fait de la mauvaise exécution ou inadéquation de la Prestation par le Master.

Par suite, le Master et l'User, assumeront seuls tout litige les opposant entre eux ou à l'un des Users ou à un tiers.

Ils s'engagent en outre, à informer la société KANG dans les délais les plus brefs par lettre recommandée avec accusé de réception et/ou par mail à l'adresse suivante : contact@Kang.fr de toutes plaintes, actions en justice, infractions constatées, réclamations directement ou indirectement liées à la fourniture ou à l'utilisation du Service susceptible d'être exercée par tous tiers.

Ils sont seuls responsables des dommages et préjudices matériels ou immatériels causés à la société KANG du fait de la mauvaise ou inadéquate utilisation du Service et s'engagent à garantir, payer ou indemniser selon le cas, la société KANG contre toutes actions, demandes, réclamations et/ou condamnations à des dommages et intérêts dont KANG pourrait être menacée ou être l'objet et/ou qui pourraient être prononcées contre elle dès lors que celles-ci auraient pour cause, fondement ou origine la mauvaise ou inadéquate utilisation par l'User et/ou le Master et/ou tous tiers ayant utilisé le Service

La société KANG pourra seule, et à sa seule discrétion par écrit, exonérer l'User et le Master de tout ou partie de leur responsabilité quant à une faute ou actes commis contre KANG ou la plateforme .Kang.fr.

Sa responsabilité ne pourra pas être recherchée également dans le cas de parrainage d'Users directement par un Master sachant que la société KANG ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation d'un mail ou de données personnelles qui serait effectuée par le Master d'un User ou d'un tiers, ni de toute relance et/ou publicité adressée de ce chef à l'User par mail ou à son adresse, la société KANG ne pouvant pas être responsable des contacts effectués par le Master ou par des tiers directement auprès des Users, et ce, quel que soit le moyen de communication ou de contact utilisé par le Master et/ou le tiers.

La société KANG pourra, seule et à sa seule discrétion par écrit, exonérer l'User de toute ou partie de sa responsabilité quant à une faute ou un acte commis par la société KANG.

8. Responsabilité du USER

L'User reconnaît que les services souscrits par la plateforme au titre des prestations employées par les Masters le sont sous ses contrôle et responsabilités.

En conséquence, la société KANG ne saurait être tenue responsable pour quelque façon que ce soit de l'usage et du contenu des informations diffusées ou consultées par l'User, ni de la qualité ou inadéquation ou de mauvaise exécution du Djob par le Master.

L'utilisation de la plateforme Kang.fr tant par l'User que par le Master implique pour eux l'observation de certaines normes de comportement reposant notamment sur le respect des lois et règlements, de certaines valeurs éthiques, tels que le respect d'autrui, la courtoisie, la bonne foi et la loyauté.

L'utilisation de la plateforme Kang.fr implique le respect des principes édictés par KANG en matière de modération par l'User à cet effet.

C'est pourquoi, la société KANG recommande à l'User une utilisation saine des prestations soit :

- déterminer un montant maximum de dépense journalière et mensuelle,
- effectuer un suivi régulier des consommations sur son compte personnel,
- éviter l'utilisation des prestations dans des périodes d'état mental confus,
- ne pas considérer les prestations comme une échappatoire aux problèmes psychologiques,
- ne pas prendre de décisions importantes sur la base exclusive de suggestion de conseillers, tiers et/ou du Master.

Il s'engage en conséquence à s'assurer que les informations diffusées sur la plateforme Kang.fr ne contreviennent pas aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

A ce titre, la société KANG se réserve unilatéralement le droit :

- de retirer de la plateforme Kang.fr tous contenus, données, informations ou offres manifestement illicites ou inappropriés dont elle aurait connaissance,
- de retirer définitivement et sans préavis tout contenu en cas d'atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à toutes lois pé

Il est interdit à l'User de violer ou tenter de violer la sécurité ou l'intégrité de la plateforme et notamment de :

- Mettre en œuvre toute action qui serait susceptible de mettre en péril ou d'interférer avec le fonctionnement correct de la plateforme ou toute Transaction intervenue sur la plateforme,
- Mettre en œuvre toute action imposant un chargement déraisonnable ou d'une importance disproportionnée sur l'infrastructure de la plateforme,
- Accéder ou tenter d'accéder à des données qui ne sont pas destinées à la visualisation par l'User ou le Master,
- Pénétrer ou tenter de pénétrer dans un serveur ou sur un compte auquel l'User et/ou le Master ne sont autorisés à accéder,
- Harceler, menacer, insulter ou porter atteinte à la vie privée de tout autre User et/ou tiers et/ou Master et de diffuser des informations diffamatoires, injurieuses ou calomnieuses,
- Bafouer la dignité humaine par un texte, une image ou une vidéo à caractère raciste, violent, pornographique, révisionniste et de porter atteinte à la vie d'autrui,
- Violier les dispositions légales sur les droits de propriété intellectuelle et notamment de ne pas commettre d'acte susceptible de constituer un acte de contrefaçon ou de concurrence déloyale,
- Effectuer sans l'autorisation expresse de la société KANG toute opération de framing ou de création de sites mirror répliquant virtuellement les sites de la société KANG et de créer tout lien hypertexte sur un autre site renvoyant au(x) site(s) de la société KANG ou d'inclure dans toute offre de prestation ou de tout profil un lien hypertexte pointant vers un site tiers.
- Seuls seront acceptés les liens hypertextes mis en place par le Master ayant pour objet de renvoyer l'User vers un règlement professionnel ou un site d'informations générales relatif à l'activité du Master.
- Utiliser les informations concernant d'autres Users ou tiers à des fins inappropriées ou illicites tels que le démarchage non sollicité, le débauchage, l'envoi de propositions de participation à des loteries, concours, chaînes de lettres, spamming et autres interdits selon la charte internet diffusée sur le site de l'AFA et du GESTE, et selon la charte déontologique opposable au Master.

9. Contestations et fraudes

L'User ne peut pas s'opposer au paiement ni réclamer un remboursement, quand bien même la Prestation du Master serait inadéquate, ne correspondant pas à la commande soi-disant alléguée par l'User, ou mal exécutée selon l'User. Le contenu de la Prestation ne pourra jamais être remis en cause pour éviter le paiement.

L'User fera son affaire personnelle des éventuels dommages et préjudices directs ou indirects que l'User subira du fait de la mauvaise exécution ou inexécution de la Prestation par le Master. L'User assumera, seul, tous litiges l'opposant au Master, à d'autres Utilisateurs ou à des Tiers. L'User s'engage en outre à informer la société KANG dans les plus brefs délais.

L'ordre de paiement par carte bancaire du prix de la Transaction effective, via le service de paiement sécurisé utilisé par la société KANG, est irrévocable sauf dans le cas d'une utilisation frauduleuse de la carte bancaire.

En cas de non-paiement par l'User et/ou de contestation de sa part, soit en cas de contestation du paiement effectué par carte bancaire, les relevés et les fiches Users produits par la société KANG relatant l'ensemble des connexions feront foi sans que l'User puisse les contester.

Ces fiches Users seront produites en justice pour assurer le recouvrement des sommes dues à la société KANG.

Toutes les fois où le paiement par carte bancaire aura été frauduleux, le titulaire de la carte aura la possibilité de réclamer la restitution de la somme litigieuse. De surcroît, la société KANG ne garantit aucune qualité de la prestation fournie par le Master, et n'aurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre et pour quelque raison que ce soit de ce chef par l'User.

Néanmoins, lorsque l'User aura utilisé les diligences du Master et qu'il formera opposition au paiement bancaire de la somme due à la société KANG, cette dernière sera fondée à le poursuivre en paiement en sollicitant le remboursement des frais de justice, des frais d'avocat engagés, des dommages et intérêts, intérêts et intérêts moratoires et de la clause pénale visée ci-après.

A cet effet, à défaut d'exécution du paiement par l'User ou de contre-ordre donné à sa banque pour ne pas honorer les sommes dues et après une mise en demeure adressée par la société KANG en lettre recommandée lui impartissant un délai de 8 jours pour remplir ses obligations, lettre recommandée demeurée infructueuse, l'User devra verser à la société KANG un montant de 10% des sommes dues à titre de dommage et intérêts forfaitaire et supplémentaire, ce qui est accepté par l'User, sachant que la société KANG sera en droit de solliciter les intérêts moratoires qui commenceront à courir à compter de la première mise en demeure adressée.

A cet effet, l'User est informé qu'une opposition bancaire après l'utilisation de la prestation est totalement interdite et contraire aux lois bancaires et pénales en vigueur.

L'User est seul responsable des dommages et préjudices matériels ou immatériels causés à la société KANG du fait de la mauvaise utilisation ou inadéquate utilisation du Service, et s'engage à garantir, payer, ou indemniser selon les cas la société KANG de toutes action, demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages et intérêts dont KANG pourrait menacée ou être l'objet, et/ou qui pourrait être prononcée contre elle dès lors que celle-ci aurait pour cause ou origine la mauvaise ou inadéquate utilisation par l'User et/ou un tiers ayant utilisé le Service.

10. Droits de propriété intellectuelle

La société KANG est investie des droits sur tous les logiciels mis à disposition de l'User.

Tout acte de contrefaçon ou de concurrence déloyale, ou susceptible d'être qualifié comme tel, qui serait le fait d'un Tiers et dont l'User aurait connaissance devra être dénoncé à la société KANG qui fera son affaire des poursuites à mener.

La société KANG est propriétaire de toutes les marques et logos utilisés sur ses sites, aucune utilisation de ses marques et logos ne pouvant être faite par un Tiers.

Tous les textes, images, icônes, dessins, graphiques, photographies, programmes et autres composant ses sites, dont le site www.kang.fr est la propriété de la société KANG et sont protégés par la loi française sur les droits d'auteur.

Toute utilisation commerciale ou non commerciale des images, textes, icônes, dessins, graphismes, logos, photographies, programmes et autres composant les sites de la société KANG est, sans son consentement écrit et préalable, strictement interdite.

La société UTEL se réserve d'assigner devant les juridictions compétentes, les personnes physiques, morales, Tiers, Users ayant :

- porté atteinte à ses logiciels ainsi qu'à tous les composants des sites (images, textes, icones, dessins, graphismes, logos, photographies, programmes et autres afin d'être dédommée de ses préjudices,
- apporté ou fait apporter toute modification au logiciel, y compris pour corriger d'éventuelles erreurs de celui-ci,
- dupliqué, reproduit, copié, extrait, modifié le logiciel ou intégré dans une œuvre dérivée,

- désassemblé, démonté, endommagé, modifié, effectué de l'ingénierie inverse, décompilé, déchiffré le logiciel, sa documentation ou son code source,
 - créé des améliorations de ce logiciel ou utilisé toute autre méthode ayant pour objet ou effet d'accéder au code source ou au protocole des logiciels utilisés par la société UTEL,
 - incorporé, intégré, réutilisé ou inclus tout ou partie du logiciel dans un autre logiciel, programme, produit ou service,
 - distribué, redistribué, cédé, prêté, loué, transformé, donné en garantie, sous-licencié les logiciels »
- L'User ne saurait en aucun cas prétendre accéder aux sources des logiciels.

11. Droits d'auteur

L'User sera responsable de la formulation de sa demande et de son cahier de charges concernant la prestation « DJob » commandée.

Il devra être propriétaire à titre exclusif des droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle sur les logiciels, bases de données, photographies, fichiers, sons, images, vidéos et/ou dessins, modèles, marques, noms de domaine sans que cette liste soit exhaustive, qu'il détiendra seul et qu'il aura communiqués au Master pour la Prestation.

Dans cette hypothèse, il est manifeste que le Master ne pourra disposer d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les éléments quels qu'ils soient.

Dans l'hypothèse inverse où le Master crée la Prestation à partir d'éléments graphiques vidéos, textes ou éléments sonores développés par lui-même, ou sur lesquels il détiendrait des droits de propriété intellectuelle, l'ensemble des Prestations contenant ses créations donnant lieu à la Prestation feront naître au profit de l'User des droits de propriété intellectuelle, comme les droits d'utilisation et d'exploitation commerciale sous toutes ses formes, même non prévus, les droits de reproduction par tous moyens et sur tous supports connus et inconnus au jour de la livraison de la commande, et ce au profit de l'User, les droits de représentation par tous procédés connus et inconnus au jour de la livraison de la prestation, les droits de modification, d'adaptation, d'évolution, d'adjonction, de suppression de tout ou partie du produit ou de l'élément livré par le Master, les droits d'incorporation en tout ou partie à toute œuvre préexistante ou à créer, et d'une manière générale, toutes les prérogatives patrimoniales de l'auteur sur sa création qui seront transmises à l'User sans que le Master puisse revendiquer une participation corrélative au profit de l'exploitation qui en serait faite par l'User, le Master renonçant expressément à revendiquer tous droits éventuels de propriété intellectuelle, notamment de reproduction et d'exploitation relatives à la prestation, et ce en France et dans le monde entier, l'User disposant de l'ensemble des droits cédés ci-avant énoncés

Le Master estime être dûment rémunéré de sa Prestation par l'allocation du reversement effectué par la société KANG.

12. Traitement des données personnelles

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la société KANG a déclaré auprès de la CNIL le site exploité.

Tout User ou Master utilisateur du site Kang.fr ou autre site à venir de la société KANG sont tenus de respecter les dispositions de la loi informatique et libertés dont la violation est passible de sanction pénale.

Ils devront notamment s'abstenir de toute collecte et de toute utilisation détournée des informations nominatives auxquelles ils accèdent, et ce d'une manière générale, afin de ne pas porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Conformément aux articles 38 et suivants de la loi informatique et libertés, tout User et Master disposent d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données qui les concerne, devant notifier son droit de modification, de rectification et de suppression en adressant un mail à la société KANG à contact@Kang.fr ou bien à l'adresse de la société KANG : Kang.fr- KANG BP 70011, 75221 Paris cedex 05.

La société KANG est responsable du traitement des données personnelles et à déclarer à cet effet ce traitement de données nominatives auprès de la CNIL.

La société KANG s'engage à traiter toutes les données personnelles dans le respect des principes de loyauté et de confidentialité et de manière générale conformément à la réglementation applicable.

Afin de créer son compte personnel, l'User doit fournir certaines données personnelles :

- Nom ou pseudonyme
- date de naissance
- adresse électronique
- numéro de téléphone fixe ou mobile

Si l'User souhaite s'abonner à d'autres services offerts par KANG, d'autres informations complémentaires pourront être requises par la société KANG.

Les données personnelles sont utilisées par la société KANG pour les besoins de la fourniture du Service, de l'administration de la plateforme et de la mise en relation effectuée entre l'User et le Master, ainsi que de sa facturation.

Néanmoins, conformément aux droits d'accès, d'opposition et de rectification et conformément à la loi informatique et liberté, l'User bénéficie d'un droit individuel d'accès, d'opposition et de rectification relatif à ses données personnelles.

Si l'User souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut l'effectuer par mail et par courrier, la suppression devant être faite dans un délai de 48 heures par la société KANG.

Les données personnelles de l'User peuvent être communiquées par la société KANG sur réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives sans que l'User ne puisse s'y opposer.

13. Modification des présentes conditions générales

La société KANG se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes conditions générales et des conditions particulières ainsi que de faire évaluer les caractéristiques techniques des logiciels et outils de la plateforme Kang.fr.

L'User sera informé de ces modifications dans un délai de 15 jours précédant leur entrée en vigueur à moins qu'elles ne soient dictées par une règle impérative ou par une décision judiciaire, auquel cas leur entrée en vigueur sera immédiate.

L'User disposera du droit de résiliation en cas de modifications des présentes clauses.

L'User se connectant sur la plateforme Kang.fr seront censés accepter de manière irréfragable les nouvelles modifications des conditions générales et particulières.

14. Confidentialité et communication

L'User s'engage à considérer comme confidentiels le contrat et tous documents et information échangés en cours de l'exécution du Contrat ainsi que les techniques, méthodes propres à chacune des parties et autres procédés ou services objets du Contrat.

Chaque partie s'interdit en conséquence de divulguer ou communiquer ses informations à un tiers sans accord préalable et écrit de l'autre partie.

15. Réclamations

En cas de réclamation de quelque nature qu'elle soit, l'User devra adresser leur demande en priorité par courrier postal à l'adresse suivante : Kang.fr – KANG BP 70011, 75221 Paris cedex 05.

En outre, toute correspondance écrite pourra être dupliquée par une lettre recommandée à la même adresse, le réclamant devant préciser ses nom, prénoms et adresse ainsi que son adresse électronique.

En outre, toute réclamation pourra également faire l'objet d'une notification par mail au service clients à l'adresse ci-après mentionnée : contact@Kang.fr

Les réclamations seront traitées par la société KANG dans un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier recommandé, du courrier simple ou du mail reçu sachant que le réclamant devra justifier à la société KANG de son envoi en cas de non réponse par société KANG dans le délai ci-après mentionné.

16. Nullité, titres, clauses, non application

Le présent Contrat est constitué des conditions générales d'utilisation ainsi que tout autres conditions particulières et /ou avenants à venir.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir de l'application de l'une des clauses du Contrat ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à se prévaloir de ladite clause.

Les entêtes des articles et paragraphes des conditions générales visent exclusivement à faciliter l'organisation du texte, desdits articles et paragraphes et il ne saurait en être déduit une quelconque interprétation du Contrat ou de son contenu.

L'incompréhension d'un alinéa d'une clause de ce Contrat n'entraîne pas la nullité de la clause, ni du Contrat.

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité du Contrat.

Les parties se rapprocheront pour substituer à cette clause une nouvelle clause respectant l'esprit de la clause annulée.

Tout accord et document relatif à son objet et à la fourniture de services, notamment toute offre commerciale et autre document de présentation de services échangés entre les parties avant et après sa signature, sont sans valeur contractuelle.

17. Collaboration et loyauté des parties

Les parties, soit la société KANG, l'User et le Master, conviennent de la nécessité d'entretenir une étroite collaboration afin de coordonner leurs actions et respecter les termes et conditions des présentes conditions générales.

18. Loi applicable, règlement des litiges.

Les parties conviennent de soumettre tous litiges liés à l'interprétation, à l'exécution et à la résiliation du contrat de quelque nature que ce soit devant le Tribunal de Grande Instance ou le Tribunal de Commerce de Paris, eu égard aux règles de compétence d'attribution déterminée par la loi

Il est rappelé que les présentes conditions générales sont régies par la loi française.